

Programma 4 Bestuurlijk Winterswijk



gemeente

Winterswijk

Inleiding

Algemene ondersteuning, openbare orde en veiligheid

We zetten in op een aantrekkelijk Winterswijk. Een Winterswijk waar inwoners en ondernemers vertrouwen hebben in het bestuur, waar de diensten professioneel worden verleend en waar het veilig, prettig en leefbaar wonen is.

Lobby, grensoverschrijdende samenwerking en citymarketing

Samenwerking met de samenleving, maar ook met onze (Duitse) buurgemeenten, zien we als een belangrijke succesfactor. We gebruiken de lobby en citymarketing om de ambities en doelstellingen uit de programma's 1 tot en met 3 te realiseren.

Professionaliseren dienstverlening

Om aantrekkelijk te zijn en te blijven, zorgen we ervoor dat onze financiële positie gezond blijft. Bij genoemde ambities en doelstellingen past een professionele organisatie. In 2022 gaan we verder met het professionaliseren van onze dienstverlening.

4.1 Bestuur – algemene ondersteuning

Ambitie

Winterswijkers hebben vertrouwen in het bestuur. We denken mee en doen mee met inwoners en organisaties. Wij leveren flexibel en tijdig onze diensten en doen dat met een moderne organisatie.

Relevante documenten

- Organisatievisie
- Visie op dienstverlening

Doelstellingen

4.1.1 Goede bestuurlijke samenwerking door te werken aan vertrouwen, transparantie, flexibiliteit en tijdigheid.

- We organiseren en coördineren officiële ontvangsten voor het onderhouden van bestuurlijke netwerken en contacten op lokaal, regionaal en landelijk niveau.

Activiteiten

De gemeenteraadsverkiezingen organiseren

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

De gemeenteraadsverkiezingen zijn op 16 maart 2022. De organisatie hiervan vindt grotendeels plaats in 2022.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

De gemeenteraadsverkiezingen zijn goed verlopen en de nieuwe raad is geïnstalleerd. Door de verlenging van de Tijdelijke Wet Covid-19 Verkiezingen tot 1 juli 2022 waren er wel extra maatregelen nodig voor de organisatie van de verkiezingen.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

Doelstellingen

4.1.2 We organiseren ons werk modern waardoor dienstverlening wordt ervaren als tijdig, flexibel en participatief.

- We vragen Koninklijke onderscheidingen, Koninklijke Erepenningen en predicaten Hofleverancier aan en staan stil bij huwelijksjubilea en verjaardagen (>100 jaar) van inwoners.
- We implementeren de (nieuwe) organisatie-, bedrijfsvoerings- en dienstverleningsvisie met bijpassende huisvesting.
- We verbeteren en ontwikkelen de digitalisering van de dienstverlening.
- We verbeteren de dienstverlening aan de balie en de telefoon.
- We geven de inzet van personeel efficiënt vorm.

Activiteiten

Chatbot inzetten voor 24/7 klantcontact

Omschrijving (toelichting)

wethouder: Metaal-ten Dolle

Na een experimenteerfase willen we onze inwoners 24 uur per dag van dienst zijn met een chatbot. Een chatbot beantwoordt vragen van inwoners, of verwijst ze naar informatie op de website. Daarvoor moet deze robot eerst goed worden getraind. Deze training begint in 2021 en loopt door in 2022.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

Er werd in 2022 niet ingezet op een chatbot. Prioriteit werd gegeven aan het optimaliseren van de dienstverlening via de bestaande kanalen en een verdere digitalisering van de bestaande werkprocessen. Inzet van een chatbot wordt weer overwogen pas als bestaande werkprocessen zijn verbeterd.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

Er is voor gekozen om deze activiteit niet op te starten.

Dienstverlening aanpassen aan de hand van klantreizen

Omschrijving (toelichting)

Wethouder: Metaal - ten Dolle

Ook in 2022 werken we verder met klantreizen (dienstverlening vanuit het perspectief van de klant). Daarbij passen we onze dienstverlening aan de wensen van de klant aan. Bij deze klantreizen sturen we nadrukkelijk op de uitgangspunten van onze dienstverleningsvisie, samengevat in het motto: 'Wij gaan altijd voor een glimlach'. Dat betekent dat het reflecteren op eigen handelen en het verbeteren daarvan vast gespreksonderwerpen zijn in de organisatie.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

In maart zijn we gestart met de meedenktank. Daarin hebben 15 positief-kritische inwoners en ondernemers met ons meegedacht over onze dienstverlening. We hebben in 2022 servicenormen ingevoerd. Met deze servicenormen doen we duidelijke beloften aan de klanten en komen we deze ook na. Dit moet nog vervolg krijgen in een dashboard waarop vervolgens sturing kan plaatsvinden.

We organiseerden in juni een Week van de dienstverlening. Tijdens deze week hielden allerlei sprekers een lezing of presentatie en konden medewerkers workshops volgen. Zo kregen we inspiratie en concrete handvatten om de dienstverlening verder te verbeteren.

In diverse teams werden brieven herschreven zodat deze beter aansluiten op de ontvanger.

De dienstverleningsvisie wordt in de herinrichting concreet vertaald naar de centrale hal. We hebben daarmee een start gemaakt door het toevoegen van een koffiecorner. Eind van het jaar zijn de evaluatie en een bijstelling voor het uitvoeringsprogramma opgeleverd. Begin januari 2023 wordt hierover besloten en kan het programma worden vervolgd.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

Dit programma loopt de komende jaren door en leidt dwars door de organisatie tot actie.

E-diensten uitbreiden en achterliggende processen optimaliseren

Omschrijving (toelichting)

Wethouder: Metaal ten Dolle

We breiden de e-diensten uit aan de hand van de ontwikkelingen van de vakspecifieke software van bijvoorbeeld het sociaal domein en het ruimtelijk domein. Waar deze vakspecifieke software ontbreekt, ontwikkelen we zelf e-diensten. We passen achterliggende processen aan, zodat we zo efficiënt en effectief mogelijk werken.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

Er zijn inmiddels zo'n vijftig e-diensten in gebruik, met name voor burgerzaken, vergunningen en documenten die via de website digitaal kunnen worden aangevraagd. Werkprocessen werden hier op aangepast. Dit proces loopt door in 2023, omdat het nog beter en sneller kan.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

Het aanpassen van werkprocessen aan digitale afhandeling heeft meer tijd gevraagd. Door een capaciteitsprobleem bij de afdeling informatievoorziening liep dit vertraging op. Eind 2022 is het team weer redelijk op sterkte gekomen.

Graven van KNIL-militairen (Koninklijk Nederlandsch-Indisch Leger) markeren

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoerd

De graven van de KNIL-militairen hebben in 2021 een beschermde status gekregen. De graven liggen verspreid over de algemene begraafplaats en zijn niet herkenbaar. Gezien het historische belang van de graven, maken we ze herkenbaar door een markering op het graf.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

De KNIL-graven zijn in kaart gebracht. Het gaat om 46 graven. Deze hebben nu een bijzondere status. Op elk graf moet een markering worden geplaatst. Met de Molukse gemeenschap is afgesproken dat zij met een voorstel komen over wat op de graven geplaatst moet worden. In afwachting van een concreet voorstel vanuit de Molukse gemeenschap gekomen staat voor 27 januari 2023 een afspraak gepland om hier met hen verder vorm aan te geven. Zodra bekend is wat op de graven geplaatst moet worden, worden alle 46 graven gemarkeerd.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

Voor 27 januari 2023 staat een afspraak gepland met de Molukse gemeenschap om hieraan verder vorm te geven. Zodra bekend is wat er op de graven geplaatst moet worden, worden alle 46 graven gemarkeerd.

Implementeren van het nieuwe werkconcept inclusief passende huisvesting

Omschrijving (toelichting)

Wethouder Metaal- ten Dolle

In het professionaliseren van de organisatie en de dienstverlening zijn de laatste jaren flinke stappen gezet. Het is tijd om de volgende stap te zetten, door het implementeren van het nieuwe werkconcept. Dat houdt in dat we tijd- en plaatsafhankelijk gaan werken, waarbij de activiteit de werkplek bepaalt. Door de investeringen van de afgelopen jaren in ICT, is het mogelijk om deze stap te zetten. Tijd- en plaatsafhankelijk werken vraagt ook om een andere, meer eigentijdse inrichting van het gemeentekantoor. Een inrichting die het ontmoeten, samenwerken en onze dienstverlening beter faciliteert. Daarbij houden we nadrukkelijk rekening met duurzaamheid en inclusie. Met de realisatie is een investeringsbedrag van € 2,3 miljoen gemoeid. Omdat in de begroting van 2021 al rekening was gehouden met een bedrag van € 0,8 miljoen, hebben wij een aanvullend investeringsbedrag van € 1,5 miljoen opgenomen.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

Via een aanbestedingsprocedure is een bouwmanagementbureau geworven. Dit bureau gaat de aanbesteding en uitvoering van de verbouwing begeleiden. Het bureau is al gestart met de werkzaamheden.

Het initiële plan was om het sociaal team van De Post een plaats te geven in het gemeentekantoor. Op basis van dit plan is in 2021 een kostenbegroting gemaakt waarop het budget is gebaseerd. De gemeenteraad heeft echter besloten dat De Post op de huidige locatie blijft. Verder is vanuit de dienstverleningsvisie en hospitality ingezet op een gastvrij gemeentekantoor waarbij de klant centraal staat. Hierdoor zijn de indeling en de functionaliteiten en daarmee het ontwerp van de begane grond gewijzigd.

Naast deze wijzigingen was er sprake van inflatie en de stijging van de prijzen van bouwmaterialen en bouwkosten. Daarom heeft een herijking plaatsgevonden en hebben we een nieuwe kostencalculatie van het project gemaakt. Als uitgangspunt is genomen dat het toegekende budget taakstellend is. Er is gekeken naar aansluitpunten met het Meerjarig Onderhoudsplan en de daaraan gekoppelde voorzieningen om efficiënt met beschikbare gelden om te gaan. Met het oog op de verduurzaming van het gebouw hebben we de technische installaties en de bijbehorende infrastructuur van het gemeentekantoor geïventariseerd. De huidige voorzieningen binnen het gebouw blijken toereikend en aanpassingen zijn niet nodig. Deze extra onderzoeken zijn uitgevoerd vanwege zorgvuldigheid en efficiëntie. Hierdoor heeft de planning enige vertraging opgelopen.

Vanuit de nieuwe calculatie passen we het plan aan, zodat we het project binnen de kaders en het budget kunnen uitvoeren. Aansluitend start dan de aanbestedingsprocedure. Naar verwachting moeten we onderdelen Europees aanbesteden.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

We sturen op een oplevering van het project in het voorjaar van 2024. Er heerst op dit een moment schaarste aan capaciteit in de bouwsector. Dit kan mede invloed hebben op de realisatie van de planning.

Overdracht Islamitische begraafplaats

Omschrijving (toelichting)

Wethouder: Wassink

In het eerste kwartaal van 2022 wordt de Islamitische begraafplaats overgedragen aan de Stichting Nederlands Islamitische Waqf.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

Met Stichting Nederlands Islamitische Waqf is een koopovereenkomst gesloten voor het aankopen van een gedeelte van de algemene begraafplaats. Het betreft een

perceel van ongeveer 5000 m². Daar gaat de stichting op islamitische wijze begraven. De eigendomsoverdracht staat gepland voor 14 april 2023. Vanaf dat moment is Stichting Nederlands Islamitische Waqf eigenaar van dit perceel en draagt zij zorg voor de exploitatie daarvan. Tot het moment van eigendomsoverdracht blijven het beheer en onderhoud in handen van de gemeente.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

De eigendomsoverdracht van het betreffende perceel van ongeveer 5000 m² aan Stichting Nederlands Islamitische Waqf staat gepland voor 14 april 2023.

Stimuleren gebruik digitale dienstverlening

Omschrijving (toelichting)

Wethouder: Metaal - ten Dolle

We blijven het gebruik van de digitale dienstverlening stimuleren. De campagne die gestart is in 2021 zetten we door.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

De campagne 'Winnie wint tijd' werd in september uitgevoerd. Er zijn vier verschillende video's op sociale media en prints in het Gemeentenieuws geplaatst .

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

De campagne 'Winnie wint tijd' is in augustus en september gedeeld via sociale media en het Gemeentenieuws. In november werd de campagne herhaald.

Vernieuwde website live brengen

Omschrijving (toelichting)

Wethouder: Metaal-ten Dolle

In 2021 is begonnen met de ontwikkeling van een vernieuwde website. Bij deze ontwikkeling staat de dienstverlening aan de inwoner en aan ons bedrijfsleven centraal. We maken de website aantrekkelijker, zorgen voor een betere toegankelijkheid en koppelen deze met de website van 100% Winterswijk. Door deze koppeling worden ook toeristische bezoekers goed van informatie voorzien.

In 2021 heeft de aanbesteding van het nieuwe beheersysteem van de website plaatsgevonden. De planning is om half 2022 de vernieuwde website live te zetten. Voordat dit gebeurt, betrekken we inwoners bij het ontwerp: is de nieuwe website inderdaad toegankelijker en aantrekkelijker? Waar mogelijk saneren we bestaande websites van de gemeente, zodat we uiteindelijk twee websites hebben: www.winterswijk.nl en www.werkenaanwinterswijk.nl.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

Het project liep voorspoedig: de gemeentelijke hoofdwebsite is half april online gegaan. De voorbereidingen voor het aanpassen van de overige gemeentelijke websites zijn gestart en zijn naar verwachting in 2023 gereed.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

De website www.winterswijk.nl is live. De website www.actiefwinterswijk.nl is ondergebracht in www.werkenwinterswijk.nl. Er is een kick-off geweest. Ook zijn de eerste bijeenkomsten gestart voor de websites www.wijwinterswijk.nl, www.depostwinterswijk.nl, www.spotjongerenwerk.nl en www.vrijwilligerspunt.nl om deze samen te voegen tot één domein en website. Naar verwachting is dit gereed aan het einde van het tweede kwartaal van 2023.

Winterswijk op de kaart zetten als plek voor huwelijken

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

Als alle beperkingen rondom corona zijn opgeheven, zetten we een campagne in om het trouwen in Winterswijk regionaal en nationaal te promoten.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

De pagina's op de gemeentelijke website over huwelijken en geregistreerd partnerschappen zijn vernieuwd en geactualiseerd. Er staan nu promotiefilmpjes en nieuwe foto's van de trouwambtenaren op. Daarnaast is er een overzicht van locaties om een huwelijk of geregistreerd partnerschap te voltrekken. Daarbij besteden we extra aandacht aan de nieuwe trouwzaal. Ten slotte krijgen stellen die hebben gekozen voor een betaald huwelijk of geregistreerd partnerschap een luxe pen aangeboden waarmee ze de akte kunnen ondertekenen.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

Zelfbedieningskluis: volgen landelijke ontwikkeling

Omschrijving (toelichting)

Wethouder: Metaal - te Dolle

De rijksoverheid geeft aan dat nationale wetgeving het op dit moment onmogelijk maakt om de zelfbedieningskluis in gebruik te nemen. Landelijk moet wet- en regelgeving worden aangepast. Wij volgen de ontwikkelingen en hebben het ministerie gevraagd om pilotgemeente te mogen zijn.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

Door landelijke wetgeving is het nu nog niet mogelijk om te kiezen voor een zelfbedieningskluis. We blijven de landelijke ontwikkelingen volgen.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

Het project is stopgezet, omdat eerst de landelijke wetgeving moet veranderen. De huidige regelgeving staat het uitreiken van waardedocumenten via een zelfbedieningskluis niet toe.

Zorgen voor effectievere telefonische bereikbaarheid

Omschrijving (toelichting)

Wethouder: Metaal-ten Dolle

In 2021 zouden we een nieuwe telefoniecentrale krijgen: GT Connect. Dit was een door meer dan tweehonderd gemeenten gemeenschappelijk aanbesteed telefonietraject. Door problemen bij de leverancier is dit project gestopt. We moeten de telefoniecentrale opnieuw aanbesteden en mogelijk een nieuwe centrale invoeren.

Ook intern werken we aan de effectiviteit. We maken nog duidelijkere afspraken, zodat een beller snel een antwoord heeft op zijn vraag.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

Sinds september zijn we overgegaan op bellen met MS Teams. De inrichting van MS Teams is nog niet geheel voltooid. Door enkele technische onvolkomenheden en beperkingen van Microsoft zijn er nog wat problemen. Denk aan een kleine vertraging bij het tot stand komen van de verbinding. De leverancier werkt aan een oplossing.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

We bellen inmiddels met MS Teams. Er zijn nog wel enkele technische onvolkomenheden. De leverancier werkt aan een oplossing.

Doelstellingen

4.1.3 Inwoners voelen zich betrokken bij het maken en uitvoeren van beleid.

- We organiseren welkomstbijeenkomsten voor nieuwe inwoners.
- We zorgen voor heldere, begrijpelijke communicatie die is afgestemd op de doelgroep.

Indicatoren

Er zijn in 2022 nieuwe servicenormen vastgesteld. Deze worden nog verwerkt in een monitor en dashboard. In 2023 werken we daaraan verder.

Direct antwoord: als u ons belt, willen wij u direct een antwoord geven.

Terugbellen: kunnen wij u niet direct antwoord geven? Dan bellen wij u de volgende werkdag voor 17.00 uur.

Sociale media: vraagt u ons iets via Twitter of Facebook? Dan reageren wij tijdens kantooruren binnen 2 uur.

E-mail: stuurt u ons een e-mail? U ontvangt automatisch een ontvangstbevestiging. Binnen twee werkdagen laten wij u weten wie uw vraag behandelt en hoe lang de afhandeling duurt.

Brieven: als u ons een brief stuurt, krijgt u binnen vijf werkdagen een ontvangstbevestiging. Daarin staat wie uw brief behandelt en hoe lang de afhandeling duurt.

Facturen: stuurt u als leverancier ons een factuur, dan betalen wij deze binnen 21 dagen.

Wat is het resultaat?

Winterswijkers hebben in 2022 gestemd. Het nieuwe college heeft een coalitieprogramma opgesteld. We lieten Winterswijkers meedoen en meedenken in verschillende participatieprocessen bij specifieke projecten en opgaven.

We leverden onze diensten zo flexibel en tijdig mogelijk. Dat deden we met een moderne organisatie. Veel aandacht was er voor de digitale dienstverlening; werkprocessen werden daarop aangepast. De chatbot en zelfbedieningskluis zijn niet gerealiseerd. Dat kwam deels door beperkende regelgeving, deels door prioriteitenstelling.

In de organisatie is veel aandacht geweest voor bewustwording en verbetering door het leren van evaluaties en klantreizen. De Week van de dienstverlening en theatersessies hebben veel inzicht gegeven. Het verbeteren van dienstverlening is niet af en blijft ook in 2023 een aandachtspunt. Daarvoor is er geëvalueerd en werd een vernieuwd uitvoeringsprogramma in gang gezet.

De website is geheel vernieuwd. Iedere website die valt onder de verantwoordelijkheid van de gemeente Winterswijk voldoet aan veertig van de vijftig succescriteria van de WCAG 2.1 niveau A- en AA-richtlijnen en aan het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid.

Tot slot hebben we gewerkt aan het realiseren en overdragen van een islamitische begraafplaats. Ook hebben we Winterswijk meer op de kaart gezet als huwelijkslocatie.

4.2 Openbare orde en veiligheid

Ambitie

Het is veilig en prettig wonen of verblijven in Winterswijk.

Relevante documenten:

- Wabo-beleidsplan gemeente Winterswijk
- Uitvoeringsprogramma vergunningverlening, toezicht en handhaving

Doelstellingen

4.2.1 Inwoners van Winterswijk voelen zich veilig.

- We werken samen met inwoners, ondernemers, politie, justitie en (zorg)organisaties om criminaliteit, waaronder woninginbraken en overvallen, aan te pakken.
- We proberen zoveel mogelijk overtredingen te voorkomen door in te blijven zetten op preventieve handhaving, door communicatie en door interventies voor gedragsverandering.

Activiteiten

Deelname aan integrale controles met diverse ketenpartners

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

Jaarlijks houden we samen met ketenpartners diverse integrale controles, bijvoorbeeld tijdens de 'Groene Nacht'. Samen met de omgevingsdienst, politie, Natuurmonumenten, Geldersch Landschap en de Hengelsport Federatie controleren onze boa's dan in het buitengebied. Verder doen we jaarlijks mee aan de landelijke Week van de Veiligheid. In die week brengen we het thema veiligheid extra onder de aandacht.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

In 2022 hebben meerdere integrale controles plaatsgevonden, zowel in het kader van de Week van de Veiligheid als afzonderlijk georganiseerde controles. Tijdens deze controles was er aandacht voor de woon- en arbeidsomstandigheden van arbeidsmigranten en voor ondermijning in het algemeen. Daarnaast voerden we multidisciplinaire controles uit bij diverse ondernemingen die werden aangedragen door ketenpartners. Ten slotte is een 'groene nacht' georganiseerd waarbij de nadruk lag op controles in het buitengebied. Deze gezamenlijke controles leverden aanknopingspunten op voor verder onderzoek door ons of onze ketenpartners.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

Doelstellingen

4.2.2 De criminaliteit neemt af.

- We hanteren een regionale en integrale aanpak van ondermijning. Daarbij werken buurgemeenten, Omgevingsdienst Achterhoek (ODA), politie, justitie, Belastingdienst en het Regionaal Informatie- en Expertise Centrum samen, om criminele netwerken aan te pakken.
- We kijken naar grensoverschrijdende criminaliteit en zoeken daarbij de samenwerking met de Duitse overheid.

Activiteiten

Aanpak ondermijning

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

De regionaal coördinator ondermijning blijft in 2022 werkzaam voor de Achterhoekse gemeenten. Daarnaast geven we in 2022 de internationale (Duitsland) ondermijningstafel vorm.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

De projectleider ondermijning is inmiddels goed geïntegreerd in de regio. In 2022 is een start gemaakt met een internationaal ondermijningsproject. In 2023 zetten we dit project samen met Enschede, Coevorden en de Euregio verder op. Het accent ligt in eerste instantie op het creëren van de juiste randvoorwaarden voor het uitwisselen van informatie. Denk hierbij aan het respecteren van elkaars privacy-wetgeving.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

De start van het internationale ondermijningsproject vond plaats in 2022. Omdat bij dit project een grote groep deelnemers betrokken is, kost het vormgeven iets meer tijd en loopt dit door in 2023. Vanuit het project wordt in 2023 ook een interregionale subsidie aangevraagd.

Aansluiten bij Meld Misdaad Anoniem

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

Wij sluiten ons aan bij Meld Misdaad Anoniem. Het voordeel hiervan is dat relevante signalen over criminaliteit en fraude in onze gemeente rechtstreeks bij ons terechtkomen. Dit vergroot de informatiepositie van de gemeente en versterkt de integrale aanpak van ondermijnende criminaliteit.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

Wij zijn aangesloten bij Meld Misdaad Anoniem. Als gemeente ontvangen we nu rechtstreeks alle meldingen. Over 2022 hebben wij in totaal 12 meldingen ontvangen. Deze waren drugsgelateerd, gingen over uitkeringsfraude en illegale prostitutie. Nu we aangesloten zijn bij Meld Misdaad Anoniem hebben wij een beter zicht op het aantal en soort meldingen waardoor wij hier beter op kunnen sturen. Daarnaast hebben wij de samenwerking met de politie aangehaald op dit vlak.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

Bestrijden zorgfraude

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

In 2022 onderzoeken we of het zinvol is om regionaal of lokaal proactief in te zetten op het opsporen van zorgfraude in het sociaal domein. Hiervoor gaan we in gesprek met buurgemeenten en voeren we enkele steekproeven uit. De uitwerking van deze activiteit vereist een nauwe samenwerking met het contract- en leveranciersmanagement (CLM).

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

Met medewerking van het RIEC Oost-Nederland en Datalab GO hebben we enkele indicatoren voor mogelijke zorgfraude gevonden. Het valideren van deze resultaten is mogelijk door de inzet van een toezichthouder/controleur. De toezicht- en kwaliteitsmanager Sociaal Domein Regio Achterhoek heeft een nota opgesteld als onderbouwing van een uitbreiding van de toezichtcapaciteit. De nota is door Sociaal Domein Regio Achterhoek teruggelegd. Er is nog geen besluit genomen. In het volgende managersoverleg Sociaal Domein Achterhoek wordt een nieuw voorstel besproken.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

Datalab GO heeft in 2022 de eerste resultaten (indicatoren) opgeleverd en is op dit moment bezig met een nadere data-analyse. Een voorstel voor de benodigde toezichtcapaciteit op het gebied van zorgfraude wordt in het volgende managersoverleg Sociaal Domein Achterhoek besproken.

Facilitaire ondersteuning convenant Veilige School

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

De gemeente voert de regie over de aanpak van het convenant Veilige School. We houden zicht op de naleving van de gemaakte afspraken en bieden facilitaire ondersteuning aan bij de uitvoering van deze afspraken. Denk aan een bestuurlijke en ambtelijke overlegstructuur en ondersteuning bij kluisjescontroles.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

Er heeft veel overleg plaatsgevonden over het concept-convenant en de uitvoeringstaken daarbij.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

Opstarten ondermijningsoverleggen

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

In het ondermijningsoverleg bespreekt de gemeente ondermijningscasussen, samen met partijen als het Regionale Informatie- en Expertise Centrum (RIEC), ODA, Belastingdienst, politie en OM.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

Sinds eind 2022 vond maandelijks een lokaal ondermijningsoverleg plaats in het gemeentekantoor van Winterswijk. Tijdens deze overleggen stemmen we lopende zaken af met de ketenpartners. Ook verdelen we taken om signalen verder te verrijken. Het gaat om ketenpartners als het RIEC, de belastingdienst, de arbeidsinspectie, FIOD, UWV, de Omgevingsdienst en de politie. De maandelijkse overleggen worden in 2023 voortgezet. Zo blijven de lijntjes kort.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

Voorlichting en training over wapens en geweld door Halt

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

Halt-medewerkers geven, met ondersteuning van jongerenwerkers en/of politie, voorlichting op het voortgezet onderwijs over diverse onderwerpen. Denk hierbij aan wapenbezit, geweld en sexting.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

Stichting Halt heeft vanuit haar expertise een adviserende rol en biedt activiteiten aan in relatie tot jeugd en veiligheid. Zo heeft Stichting Halt in 2022 voorlichting gegeven op basisscholen. De voorlichting in het voortgezet onderwijs is niet geheel uitgevoerd, omdat een groot deel van de uren is besteed aan een grote sexting-zaak in het voorjaar. Wel heeft Stichting Halt in het voortgezet onderwijs, in het kader van preventie, een-op-eengesprekken gevoerd met leerlingen die grensoverschrijdend gedrag lieten zien. Dit als extra interventie naar aanleiding van overlastmeldingen. In 2023 wordt de voorlichting in het voortgezet onderwijs weer opgestart.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

De voorlichting in het voortgezet onderwijs is niet geheel uitgevoerd, omdat een groot deel van de uren is besteed aan een grote sexting-zaak in het voorjaar van 2022. In 2023 wordt de voorlichting in het voortgezet onderwijs weer opgepakt.

Voorlichting op scholen over ondermijning door Leerlingalert

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

Leerlingalert geeft voorlichting op het voortgezet onderwijs over de criminele (onder)wereld en het versterken van het netwerk rondom jongeren. Zij reiken de jongeren tools aan om ondermijnende criminaliteit te herkennen, en weerstand te bieden tegen de verleiding om snel veel geld te verdienen met criminaliteit.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

In 2022 zijn de scholen aangeschreven met het aanbod om leerlingalert kosteloos op hun school te laten organiseren. Op dit moment zijn nog geen voorlichtingen gepland. In 2023 brengen we het aanbod en het belang van leerlingalert opnieuw onder de aandacht.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

De scholen zijn door de gemeente benaderd. Het is per direct mogelijk om de voorlichtingen in te plannen. Op dit moment is het aan de scholen om hiervoor tijd in te plannen.

Doelstellingen

4.2.3 De woonwijken in Winterswijk zijn leefbaar.

- We werken met interne en externe partners, om gezamenlijk jeugdoverlast aan te pakken en jeugdcriminaliteit tegen te gaan.
- We werken samen met de inwoners aan de leefbaarheid in de wijken.

Activiteiten

Opstellen en adequaat uitvoeren Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH)

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

Jaarlijks stellen we een Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) op. Het uitvoeringsprogramma beschrijft zowel de wijze van vergunningverlening, als de prioritering van handhavingstaken op het gebied van de fysieke leefomgeving. Een uitgebreide toelichting op de doelen en activiteiten op het gebied van openbare orde en veiligheid treft u aan in het VTH-uitvoeringsprogramma 2022.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

Het uitvoeringsprogramma is op 24 januari 2022 vastgesteld door het college en ter informatie aan de raad gestuurd. In 2022 zijn de doelen uit het uitvoeringsprogramma VTH grotendeels behaald. Enkele doelen zijn door onderbezetting en afhankelijkheid van derden niet gehaald. Een meer uitgebreide toelichting hierover volgt in het jaarverslag VTH 2023 dat in het eerste kwartaal 2023 aan het college en de raad wordt aangeboden.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

Doelstellingen

4.2.4 Verhogen kwaliteit en effectiviteit van de brandweer.

- Samen met de Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland (VNOG) blijven we zoeken naar een optimalisatie van de brandweezorg, zoals extra aandacht voor preventie en het op peil brengen en houden van voldoende bluswatervoorzieningen in de gemeente.

Activiteiten

Optimaliseren brandweezorg door in te zetten op preventie

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

Samen met de VNOG sturen we op optimalisatie van de brandweezorg door in te zetten op preventie. Bijvoorbeeld door het creëren van bewustzijn.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

Door het campagneteam 'Zelfredzaam en Risicobewust' zijn vanuit de VNOG diverse voorlichtingscampagnes uitgerold. Denk hierbij aan: 'vluchtsleutelhangers', 'vluchtplan' en de campagne 'rookmelders redden levens'. Daarnaast is er in 2022 ook aandacht geweest voor 'Veilig verwarmen'. Dit vanwege de energiecrisis.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

Indicatoren

- Het percentage inwoners dat zich veilig voelt blijft gelijk of stijgt.

Het percentage inwoners dat zich veilig voelt is sinds 2014 gestaag toegenomen. Dit blijkt uit de cijfers van waarstaatjegemeente.nl.

- De misdaadcijfers van de politie.

In 2022 zijn in Winterswijk 1188 misdrijven geregistreerd. Vergeleken met 2019 (996) en 2020 (1072) zien we dus een stijging van het aantal bij de politie geregistreerde misdrijven.

- De veiligheidsmonitor.

De resultaten van de veiligheidsmonitor zijn in 2022 beschikbaar gekomen. Deze zijn gebruikt voor het Integrale Veiligheidsplan 2023-2026.

- Onrechtmatige bewoningen recreatiewoningen.

Het aantal gevallen van onrechtmatige bewoning is ten opzichte van 2021 iets toegenomen., namelijk van 20 naar 26 gevallen.

- Aantal meldingen/signalerings van overlast.

In 2022 hebben we 81 overlastmeldingen afgehandeld. Deze meldingen variëren van overlast door houtrook, hondenpoep, jeugd tot geluidsoverlast.

Wat is het resultaat?

Op het gebied van veiligheid hebben we in 2022 mooie stappen gezet. In juni 2022 is in Winterswijk het certificaat Veilig Buitengebied uitgereikt. Het certificaat is een erkenning voor de gezamenlijke publiek-private aanpak van veiligheid in het

buitengebied. Verder vindt sinds eind 2022 maandelijks een lokaal ondermijningsoverleg plaats. Tijdens deze overleggen stemmen diverse ketenpartners lopende zaken af. Het gaat om ketenpartners als het Regionaal Informatie- en Expertise Centrum (RIEC) Oost-Nederland, de Belastingdienst, de Arbeidsinspectie, FIOD, UWV, de Omgevingsdienst en de politie. Daarnaast is een start gemaakt met een internationaal ondermijningsproject. Dit project wordt in 2023 samen met de gemeente Enschede, Coevorden en de Euregio verder opgezet. Al deze samenwerkingsvormen dragen bij aan een integrale aanpak van ondermijning. Dat dit hard nodig is, blijkt uit de stijging van het aantal geregistreerde misdrijven in Winterswijk: van 1072 in 2020 naar 1188 in 2022.

We streven naar een gemeente waar het zo prettig en veilig mogelijk wonen is. De cijfers van [waarsstaatjegemeente.nl](https://www.waarsstaatjegemeente.nl) en de veiligheidsmonitor tonen dat het veiligheidsgevoel van onze inwoners is toegenomen. Dat is positief. Ook is het aantal overlastmeldingen iets afgenomen: van 104 in 2021 naar 81 in 2022. De meldingen variëren van overlast door houtrook, hondenpoep en geluid tot overlast door jeugd. Vanwege meldingen van jeugdoverlast heeft Stichting Halt in 2022 op het voortgezet onderwijs een-op-een gesprekken gevoerd met leerlingen die grensoverschrijdend gedrag lieten zien. Daarnaast heeft Stichting Halt voorlichtingen gegeven op basisscholen. Deze acties zijn bedoeld als preventie.

Ten slotte hebben we in 2022 aandacht gehad voor de aanpak van zorgfraude. Samen met het RIEC Oost-Nederland, Datalab GO en het Sociaal Domein Regio Achterhoek zijn indicatoren voor mogelijke zorgfraude in kaart gebracht. Het valideren van deze resultaten is mogelijk door de inzet van een toezichthouder. Dit wordt verder opgepakt in 2023. Dan bekijken we ook wat een goede aanpak van zorgfraude vraagt aan toezichtcapaciteit.

4.3 Lobby, grensoverschrijdende samenwerking en city marketing

Ambitie

We maken van Winterswijk het meest grensoverschrijdende dorp van de Achterhoek. Dit omdat we veel kansen zien voor veiligheid, grensoverschrijdende zorg, wonen, werken en recreëren.

We zetten de Achterhoek in het algemeen en Winterswijk in het bijzonder op landelijke agenda's in Arnhem en Den Haag, en investeren in het vergroten van ons Europese netwerk. Op deze manier kunnen Winterswijkse en regionale vraagstukken snel en effectief onder de aandacht worden gebracht bij politici.

Relevante documenten

- Nota Grensland Gemeente Winterswijk (2021)
- Actieplan Lobby Gemeente Winterswijk (2021)

Doelstellingen

4.3.1 Gastvrijheid voor bezoekers vergroten.

- Door onze digitale communicatiemiddelen tweetalig te ontwikkelen.

Activiteiten

Doorontwikkelen cursusaanbod Grenzhoppers Business School

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoerd

In 2022 breiden we het aanbod aan cursussen en workshops op het gebied van taal en cultuur verder uit en ontwikkelen we een online cursusplatform. Zo maken we grensoverschrijdend werken en recreëren mogelijk voor onze inwoners en ondernemers en vergroten we de gastvrijheid voor onze bezoekers.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

Het aanbod van de Grenzhoppers Business School is in 2022 verder uitgebreid. We hebben verschillende taal- en cultuurcursussen en -workshops aangeboden aan Duitse en Nederlandse ondernemers en instellingen. Geheel volgens de planning hebben we gewerkt aan het ontwikkelen van een online platform. Daar kunnen cursisten cursussen en workshops volgen en terugkijken.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

De doelstellingen vanuit de Regio deal GROS hebben we in 2022 ruimschoots bereikt.

Duitse taal stimuleren op Winterswijkse onderwijsinstellingen via Grenzhoppers Business School

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester Bengevoord

Wethouder: Schepers-Janssen

We faciliteren onderwijsinstellingen in Winterswijk met cursussen en workshops over de Duitse taal en cultuur vanuit de GBS. Dit doen we bijvoorbeeld door het mogelijk te maken om Goethe-certificaten aan te bieden. Voor het praktijkonderwijs streven we naar een structurele inbedding van de Duitse taal in het onderwijs. Zo helpen we scholieren hun kansen op de arbeidsmarkt in onze grenstreek te vergroten en blijven ze als vakkrachten behouden.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

We faciliteren het aanbod van Goethe-certificaten voor vmbo-leerlingen op het GKC. Hiermee beogen we hun kennis van de Duitse taal te vergroten. In 2022 hebben we afgesproken dat GKC Goethe-certificaten gaat aanbieden in 2023.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

Het stimuleren van de Duitse taal is een doorlopend proces.

Vertalen communicatiemiddelen (website etc.)

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

De vertalingen van onze gemeentelijke communicatiemiddelen naar het Duits zetten we ook in 2022 voort. Dit doen we om de gastvrijheid in Winterswijk naar onze Duitse gasten te vergroten, en de communicatie zo toegankelijk en begrijpelijk mogelijk te maken.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

Tijdens de realisatie van de nieuwe website is een automatische vertaalfunctie meegenomen.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

Afgerond.

Doelstellingen

4.3.2 Het verbeteren van het ondernemersklimaat en de mogelijkheden voor werkzoekenden verbeteren.

- Door de Grenzhoppers Business School te gebruiken om grensoverschrijdend leren, werken en ondernemen te faciliteren. Daarnaast helpen we ondernemers en maatschappelijke partners gebruik te maken van Europese subsidies.
- Door het Grensland College te faciliteren.

Activiteiten

Organiseren werkbezoek aan Mecklenburg-Vorpommern (in samenwerking met 8RHK-ambassadeurs en Nederlandse Ambassade in Berlijn)

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

In samenwerking met de 8RHK-ambassadeurs, Kreis Borken en de regio Twente, organiseren we een tweedaagse kennismaking voor de nieuwe Nederlandse ambassadeur in Berlijn en de nieuwe Duitse ambassadeur in Den Haag. Tijdens deze kennismaking zetten we in op kennisdeling en informatie-uitwisseling op het gebied van techniek, onderwijs, wonen, zorg en recreëren.

Samen met de Duitse regio Mecklenburg-Vorpommern organiseren we in 2022 een bijeenkomst aldaar, waarbij we ondernemers en kennisinstellingen de kans bieden om op het gebied van waterstof en leefbaar platteland van elkaar te leren.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

In samenwerking met de 8RHK-ambassadeurs, Kreis Borken en de regio Twente, hebben we eind juni een tweedaagse kennismaking voor de nieuwe Nederlandse ambassadeur in Berlijn en de nieuwe Duitse ambassadeur in Den Haag georganiseerd. Tijdens deze kennismaking hebben we de onderwerpen arbeidsmarkt, grensoverschrijdende veiligheid, cultuur en ondermijning belicht. In het najaar van 2022 hebben we een Internationaal duurzaamheids- en leefbaarheidscongres georganiseerd. Vanwege deze activiteit hebben we de Duitse regio Mecklenburg-Vorpommern bij ons uitgenodigd. Daarbij hebben ondernemers en kennisinstellingen elkaar leren kennen. Ook konden we veel praktijkvoorbeelden in Winterswijk en Aalten laten zien.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

De bijeenkomst vond plaats van 19 tot en met 21 oktober 2022.

Uitvoering Regio Deal Grensoverschrijdende samenwerking (GROS)

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

Tot 2023 geven we uitvoering aan de Regio Deal GROS. Zo helpen we ondernemers de grens over. We organiseren cursussen en workshops vanuit de GBS, en verbinden deze met de activiteiten van het internationaal netwerkbureau. Voor beide organisaties ontwikkelen we in 2022 een nieuwe website om het cursusaanbod nog inzichtelijker te maken.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

Vanuit het project hebben we in 2022 doelstellingen vastgesteld. Deze hebben we kunnen realiseren.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

Vergroten zichtbaarheid grensstreek

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

We blijven werken aan de zichtbaarheid van onze grensstreek. Dit doen we door onze deelname als Grenzhoppers-netwerk op congressen en bijeenkomsten, zoals de Grenslandconferentie, Duitslanddag en het jaarcongres van het Institute for Transnational and Euregional cross border cooperation and Mobility (ITEM). We nodigen Tweede Kamerleden en Europarlementariërs uit om actualiteiten en bijzonderheden, zoals wet- en regelgevingen die mensen over grenzen heen raken, bespreekbaar te maken.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

In 2022 hebben we met de ambtelijke vertegenwoordiging van het Grenzhoppers-netwerk deelgenomen aan het ITEM-congres in Groningen. Daar hebben we goede verbindingen kunnen leggen met de provincies Drenthe en Groningen en ook met vertegenwoordigers van verschillende departementen in Brussel. Aan de Grenslandconferentie konden we door weersomstandigheden niet deelnemen.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

Doorlopend.

We realiseren het Dienstencentrum Gaxel samen met Stadt Vreden

Omschrijving (toelichting)

Wethouder: Visser

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

Zie de activiteit over Dienstencentrum Gaxel bij beleidsveld 3.1.3.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

Zie de activiteit over Dienstencentrum Gaxel bij beleidsveld 3.1.3.

Doelstellingen

4.3.3 Inwoners en ondernemers zijn actief binnen grensoverschrijdende samenwerking.

- Door inwoners en ondernemers actief te betrekken bij de grensoverschrijdende samenwerking.

Activiteiten

Organiseren werkbezoek aan Mecklenburg-Vorpommern (in samenwerking met 8RHK-ambassadeurs en Nederlandse Ambassade in Berlijn)

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

In samenwerking met de 8RHK-ambassadeurs, Kreis Borken en de regio Twente, organiseren we een tweedaagse kennismaking voor de nieuwe Nederlandse ambassadeur in Berlijn en de nieuwe Duitse ambassadeur in Den Haag. Tijdens deze kennismaking zetten we in op kennisdeling en informatie-uitwisseling op het gebied van techniek, onderwijs, wonen, zorg en recreëren.

Samen met de Duitse regio Mecklenburg-Vorpommern organiseren we in 2022 een bijeenkomst aldaar, waarbij we ondernemers en kennisinstellingen de kans bieden om op het gebied van waterstof en leefbaar platteland van elkaar te leren.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

In samenwerking met de 8RHK-ambassadeurs, Kreis Borken en de regio Twente, hebben we eind juni een tweedaagse kennismaking voor de nieuwe Nederlandse ambassadeur in Berlijn en de nieuwe Duitse ambassadeur in Den Haag

georganiseerd. Tijdens deze kennismaking hebben we de onderwerpen arbeidsmarkt, grensoverschrijdende veiligheid, cultuur en ondermijning belicht. In het najaar van 2022 hebben we een Internationaal duurzaamheids- en leefbaarheidscongres georganiseerd. Vanwege deze activiteit hebben we de Duitse regio Mecklenburg-Vorpommern bij ons uitgenodigd. Daarbij hebben ondernemers en kennisinstellingen elkaar leren kennen. Ook konden we veel praktijkvoorbeelden in Winterswijk en Aalten laten zien.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

De bijeenkomst vond plaats van 19 tot en met 21 oktober 2022.

Uitvoering Regio Deal Grensoverschrijdende samenwerking (GROS)

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

Tot 2023 geven we uitvoering aan de Regio Deal GROS. Zo helpen we ondernemers de grens over. We organiseren cursussen en workshops vanuit de GBS, en verbinden deze met de activiteiten van het internationaal netwerkbureau. Voor beide organisaties ontwikkelen we in 2022 een nieuwe website om het cursusaanbod nog inzichtelijker te maken.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

Vanuit het project hebben we in 2022 doelstellingen vastgesteld. Deze hebben we kunnen realiseren.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

Vergroten zichtbaarheid grensstreek

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

We blijven werken aan de zichtbaarheid van onze grensstreek. Dit doen we door onze deelname als Grenzhoppers-netwerk op congressen en bijeenkomsten, zoals de Grenslandconferentie, Duitslanddag en het jaarcongres van het Institute for Transnational and Euregional cross border cooperation and Mobility (ITEM). We nodigen Tweede Kamerleden en Europarlementariërs uit om actualiteiten en bijzonderheden, zoals wet- en regelgevingen die mensen over grenzen heen raken, bespreekbaar te maken.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

In 2022 hebben we met de ambtelijke vertegenwoordiging van het Grenzhoppers-netwerk deelgenomen aan het ITEM-congres in Groningen. Daar hebben we goede verbindingen kunnen leggen met de provincies Drenthe en Groningen en ook met vertegenwoordigers van verschillende departementen in Brussel. Aan de Grenslandconferentie konden we door weersomstandigheden niet deelnemen.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

Doorlopend.

Vertalen communicatiemiddelen (website etc.)

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

De vertalingen van onze gemeentelijke communicatiemiddelen naar het Duits zetten we ook in 2022 voort. Dit doen we om de gastvrijheid in Winterswijk naar onze Duitse gasten te vergroten, en de communicatie zo toegankelijk en begrijpelijk mogelijk te maken.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

Tijdens de realisatie van de nieuwe website is een automatische vertaalfunctie meegenomen.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

Afgerond.

We realiseren het Dienstencentrum Gaxel samen met Stadt Vreden

Omschrijving (toelichting)

Wethouder: Visser

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

Zie de activiteit over Dienstencentrum Gaxel bij beleidsveld 3.1.3.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

Zie de activiteit over Dienstencentrum Gaxel bij beleidsveld 3.1.3.

Doelstellingen

4.3.4 Impact vergoten van lokale of regionale vraagstukken.

- Door actief in te zetten op de lobby richting provincie en rijksoverheid.

Activiteiten

Benutten subsidiemogelijkheden

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

Naast de Europese subsidieregeling Interreg, verkennen we in 2022 de kansen die Europese subsidies bieden voor Winterswijkse vraagstukken. Uitgangspunt is hierbij altijd een bestaande projectaanvraag of bestaand vraagstuk, en niet de zoektocht naar subsidie op zich. Het is noodzakelijk dat het verwerven van substantiële externe financiering voor (grote) projecten wordt ondersteund door een goed georganiseerde en geïntensiverde lobby naar de provincie Gelderland, Den Haag en Brussel. Hiervoor zetten we de adviseurslobby in.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

In 2022 heeft een subsidiescan (nulmeting) plaatsgevonden. Deze wordt in februari 2023 gepresenteerd. De aanbevelingen uit de subsidiescan worden in 2023 vormgegeven.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

Doorlopend.

Deelname aan The European Week of Regions and Cities (bestuurlijk en ambtelijk)

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

Zoals ieder jaar breiden we in 2022, samen met bestuurders, ondernemers en ambtenaren, de Europese contacten uit tijdens de Europese week van regio's en steden in Brussel. Door deel te nemen aan bijeenkomsten en door te organiseren, wisselen we kennis uit en stellen we Winterswijk en Achterhoekse vraagstukken centraal.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

Door deelname aan en organisatie van bijeenkomsten, wisselen we kennis uit en stellen we Winterswijk en Achterhoekse vraagstukken centraal in Europa. In oktober zijn we met een delegatie van de gemeenten Doetinchem, Oude IJsselstreek en Winterswijk naar de European Weeks in Brussel geweest. Daar hebben we samen met de Provincie Gelderland en de Groene Metropoolregio Arnhem Nijmegen gesprekken gevoerd met de permanente vertegenwoordiging van Noordrijn-Westfalen.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

De European Week of Regions and Cities heeft plaatsgevonden in oktober 2022.

Lobby

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

Door zichtbaarheid in Den Haag brengen we de Achterhoek in het algemeen en Winterswijk in het bijzonder dichterbij. Als lid van Nieuwspoord maken we gebruik van de door Nieuwspoord georganiseerde lobbymomenten, waarbij we Winterswijkse ondernemers en bestuurders faciliteren om themagericht in gesprek te gaan met Kamerleden en bewindslieden.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

Tijdens het Lentediner 2022 in Den Haag hebben we de Achterhoek in het algemeen en Winterswijk in het bijzonder dichterbij Den Haag gebracht. Onder het thema RegioExpres hebben we als lid van Nieuwspoord gebruikgemaakt van dit georganiseerde lobbymoment. Winterswijkse en Achterhoekse ondernemers en bestuurders hebben hieraan deelgenomen. Zij zijn themagericht in gesprek gegaan met Kamerleden en bewindslieden.

In een gezamenlijke lobby met de gemeenten Goes, Gorinchem en Waalwijk heeft Winterswijk in de Tweede Kamer gepleit voor het behoud van SEH in de regio. Hiervoor is een succesvolle lobbyactie in de Tweede Kamer opgezet.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

De bijeenkomsten hebben plaatsgevonden in het voorjaar en najaar van 2022.

Organiseren grensoverschrijdende werkbezoeken voor Tweede Kamerleden en Europarlementariërs

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

In 2022 organiseren we themagerichte werkbezoeken voor Kamerleden, Europarlementariërs en bewindslieden in Winterswijk. Waar mogelijk doen we dit met de 8RHK-ambassadeurs en de andere Achterhoekse gemeenten. Zo brengen we de Achterhoek dichterbij Den Haag.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

In 2022 hebben we ervoor gekozen naar Kamerleden toe te gaan, ook vanwege de start van een nieuwe regeringsperiode. We leggen deze bezoeken af om

grensoverschrijdende onderwerpen onder de aandacht te brengen. Een van deze onderwerpen is de zelfstandigheid van het ziekenhuis. Over de EWRC zoeken we Europarlementariërs in Brussel op.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

Doorlopende activiteit.

Organiseren werkbezoek ambassadeurs Den Haag en Berlijn (in samenwerking met 8RHK-ambassadeurs, Twente en Nederlandse Ambassade in Berlijn)

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoerd

In 2022 organiseren we themagerichte werkbezoeken voor Kamerleden, Europarlementariërs en bewindslieden in Winterswijk. Waar mogelijk doen we dit in samenspraak met 8RHK-ambassadeurs en de andere Achterhoekse gemeenten. Zo brengen we de Achterhoek dichterbij Den Haag.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

Het werkbezoek heeft succesvol plaatsgevonden. Voor verdere details zie actie 'Organiseren lobbymomenten'.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

Het werkbezoek heeft succesvol plaatsgevonden. Voor verdere details zie actie 'Organiseren lobbymomenten'.

Doelstellingen

4.3.5 Zichtbaarheid en (kennis)netwerk vergroten en delen. We investeren in Internationale contacten (gemeenten) voor kennisdeling en vergroting van onze zichtbaarheid.

- Door het Grenzhoppers-netwerk in te zetten, om de grensoverschrijdende samenwerking met Twente, Drenthe en Limburg uit te bouwen.
- Door actief bij te dragen aan de ontwikkeling van onze internationale zichtbaarheid, met name in Brussel, Berlijn, Münster en Düsseldorf.
- Door te investeren in de ontwikkeling van ons internationale netwerk, voor kennisdeling en informatie-uitwisseling.
- Door een actieve bijdrage te leveren aan de Euregio en de 8RHK-ambassadeurs.
- Door deel te nemen aan uitwisselingsprojecten die ons als gemeente internationale zichtbaarheid en kennis op het gebied van maatschappelijke vraagstukken opleveren.

Activiteiten

Benutten subsidiemogelijkheden

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

Naast de Europese subsidieregeling Interreg, verkennen we in 2022 de kansen die Europese subsidies bieden voor Winterswijkse vraagstukken. Uitgangspunt is hierbij altijd een bestaande projectaanvraag of bestaand vraagstuk, en niet de zoektocht naar subsidie op zich. Het is noodzakelijk dat het verwerven van substantiële externe financiering voor (grote) projecten wordt ondersteund door een goed georganiseerde en geïntensiveerde lobby naar de provincie Gelderland, Den Haag en Brussel. Hiervoor zetten we de adviseurslobby in.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

In 2022 heeft een subsidiescan (nulmeting) plaatsgevonden. Deze wordt in februari 2023 gepresenteerd. De aanbevelingen uit de subsidiescan worden in 2023 vormgegeven.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

Doorlopend.

Deelname aan The European Week of Regions and Cities (bestuurlijk en ambtelijk)

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

Zoals ieder jaar breiden we in 2022, samen met bestuurders, ondernemers en ambtenaren, de Europese contacten uit tijdens de Europese week van regio's en steden in Brussel. Door deel te nemen aan bijeenkomsten en door te organiseren, wisselen we kennis uit en stellen we Winterswijk en Achterhoekse vraagstukken centraal.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

Door deelname aan en organisatie van bijeenkomsten, wisselen we kennis uit en stellen we Winterswijk en Achterhoekse vraagstukken centraal in Europa. In oktober zijn we met een delegatie van de gemeenten Doetinchem, Oude IJsselstreek en Winterswijk naar de European Weeks in Brussel geweest. Daar hebben we samen met de Provincie Gelderland en de Groene Metropoolregio Arnhem Nijmegen gesprekken gevoerd met de permanente vertegenwoordiging van Noordrijn-Westfalen.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

De European Week of Regions and Cities heeft plaatsgevonden in oktober 2022.

Lobby

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

Door zichtbaarheid in Den Haag brengen we de Achterhoek in het algemeen en Winterswijk in het bijzonder dichterbij. Als lid van Nieuwspoort maken we gebruik van de door Nieuwspoort georganiseerde lobbymomenten, waarbij we Winterswijkse ondernemers en bestuurders faciliteren om themagericht in gesprek te gaan met Kamerleden en bewindslieden.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

Tijdens het Lentediner 2022 in Den Haag hebben we de Achterhoek in het algemeen en Winterswijk in het bijzonder dichterbij Den Haag gebracht. Onder het thema RegioExpres hebben we als lid van Nieuwspoort gebruikt gemaakt van dit georganiseerde lobbymoment. Winterswijkse en Achterhoekse ondernemers en bestuurders hebben hieraan deelgenomen. Zij zijn themagericht in gesprek gegaan met Kamerleden en bewindslieden.

In een gezamenlijke lobby met de gemeenten Goes, Gorinchem en Waalwijk heeft Winterswijk in de Tweede Kamer gepleit voor het behoud van SEH in de regio. Hiervoor is een succesvolle lobbyactie in de Tweede Kamer opgezet.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

De bijeenkomsten hebben plaatsgevonden in het voorjaar en najaar van 2022.

Organiseren grensoverschrijdende werkbezoeken voor Tweede Kamerleden en Europarlementariërs

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

In 2022 organiseren we themagerichte werkbezoeken voor Kamerleden, Europarlementariërs en bewindslieden in Winterswijk. Waar mogelijk doen we dit met de 8RHK-ambassadeurs een de andere Achterhoekse gemeenten. Zo brengen we de Achterhoek dichterbij Den Haag.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

In 2022 hebben we ervoor gekozen naar Kamerleden toe te gaan, ook vanwege de start van een nieuwe regeringsperiode. We leggen deze bezoeken af om grensoverschrijdende onderwerpen onder de aandacht te brengen. Een van deze onderwerpen is de zelfstandigheid van het ziekenhuis. Over de EWRC zoeken we Europarlementariërs in Brussel op.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

Doorlopende activiteit.

Organiseren werkbezoek ambassadeurs Den Haag en Berlijn (in samenwerking met 8RHK-ambassadeurs, Twente en Nederlandse Ambassade in Berlijn)

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

In 2022 organiseren we themagerichte werkbezoeken voor Kamerleden, Europarlementariërs en bewindslieden in Winterswijk. Waar mogelijk doen we dit in samenspraak met 8RHK-ambassadeurs en de andere Achterhoekse gemeenten. Zo brengen we de Achterhoek dichterbij Den Haag.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

Het werkbezoek heeft succesvol plaatsgevonden. Voor verdere details zie actie 'Organiseren lobbymomenten'.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

Het werkbezoek heeft succesvol plaatsgevonden. Voor verdere details zie actie 'Organiseren lobbymomenten'.

Uitbreiden internationale netwerk

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

Door deelname aan internationale bijeenkomsten en door prijzen/onderscheidingen die gebaseerd zijn op Winterswijkse onderwerpen, zetten we Winterswijk, de Achterhoek en uiteindelijk ook Nederland op de kaart (bijvoorbeeld de European Green Leaf Award 2022). Hierbij maken we gebruik van bestaande netwerken, zoals de Association of European Border Regions (AEBR), Euregio en VNG International.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

Binnen de Green Leaf Award hebben we eind oktober een internationaal duurzaamheidscongres georganiseerd. Daarvoor hebben we het netwerk van de Green Leaf-gemeenten en -steden uitgenodigd. Eind oktober hebben we met een delegatie deelgenomen aan de Award-ceremonie in Grenoble. Op 2 oktober heeft een jaarbijeenkomst van de AEBR in Servië plaatsgevonden. Daarbij waren de burgemeester en de adviseur Public Affairs aanwezig. Tijdens de plenaire

bijeenkomst van de Raad van Europa in Straatsburg heeft de bestuurlijke delegatie onder andere kennisgemaakt met de nieuwe ambassadeur in Straatsburg.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

Doorlopend.

Uitvoering van het USAID-project Oekraïne (VNG International)

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

We zetten het project USAID Oekraïne, dat we in 2019 zijn gestart, tot eind 2022 voort. Aan het project nemen steden en gemeenten uit heel Europa deel, waardoor we ons Europese netwerk vergroten. Doel van het project is kennisuitwisseling tussen Winterswijk en twee Oekraïense gemeenten, onder andere op het gebied van stadsmarketing, duurzaamheid en strategische keuzes. Dit om van elkaar te leren. In 2022 vindt een fysiek bezoek aan Winterswijk en de Oekraïense gemeenten plaats.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

De gemeenten waarmee we via het USAID-project hebben samengewerkt zijn door de oorlog naar Russisch grondgebied. In 2022 zijn we lid geworden van het platform Cities4Cities. We werken samen met de Oekraïense gemeenten Podilsk en Fastiv op het gebied van onderwijs, (digitale) uitwisseling tussen scholen en kennisdeling op het gebied van vrijetijdseconomie, onderwijs en sociaal domein. Ook hebben we de ziekenhuizen van Fastiv en het SKB met elkaar in verbinding gebracht.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

Deze activiteiten vinden gedurende het hele jaar plaats en worden voortgezet.

Doelstellingen

4.3.6 Groei van bovenregionale bekendheid van Winterswijk als aantrekkelijk plaats voor wonen, werken, winkelen en recreëren.

- Promotie van Winterswijk op het gebied van wonen, werken, winkelen en recreëren via citymarketingorganisatie 100% Winterswijk.

Activiteiten

Wervingscampagne jonge inwoners

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

Voor het aantrekken van nieuwe bewoners in de leeftijdscategorie 20-40 jaar wordt in samenwerking met onder andere 100% Winterswijk een wervingscampagne uitgevoerd. Hiervoor investeren wij in capaciteit en expertise. Er wordt structureel € 15.000 beschikbaar gesteld.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

De opdracht voor de wervingscampagne is verstrekt aan 100% Winterswijk. Jongeren worden betrokken bij de opzet van deze campagne.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

De uitvoering start in 2023.

Doelstellingen

4.3.7 Betere organisatie en afstemming van de economische ontwikkeling van Winterswijk, in integrale samenwerking met het bedrijfsleven.

- Een organisatievorm uitwerken die integraal bijdraagt aan de economische ontwikkeling van Winterswijk, en de haalbaarheid hiervan toetsen.

Activiteiten

Faciliteren en ondersteunen van het Grenslandcollege

Omschrijving (toelichting)

Wethouder: Schepers-Janssen

Periodiek vindt ambtelijk en/of bestuurlijk afstemming plaats over de (groei-) ontwikkeling bij het Grenslandcollege en of vervolgstappen gewenst zijn.

Grenslandcollege is sinds de start in 2021 actief bezig met uitbreiding van het onderwijsaanbod. Dat geldt ook voor het onderwijsaanbod op de locatie Winterswijk, in het raadhuis. Op deze locatie neemt de ruimtebehoefte dan ook toe.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

Er is in 2022 een begin gemaakt met een ruimer onderwijsaanbod. Het aantal leerlingen van het Grenslandcollege stijgt. In 2022 heeft het Grenslandcollege verzocht om meer onderwijsruimte in het Raadhuis. Het overleg hierover loopt nog.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

Verder uitwerken van het raadsbesluit (december 2021) over een ondernemerspunt (oprichten en inrichten)

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

Winterswijk heeft een krachtige en goed functionerende citymarketingorganisatie, waarin alle ondernemersverenigingen samen met de gemeente participeren. Zaken

als centrummanagement, evenementenondersteuning en andere vormen van ondernemersondersteuning zijn op dit moment echter niet structureel georganiseerd. In Duitse gemeenten wordt veel gewerkt met een 'Wirtschaftsförderungs'-organisatie, waarin gemeenten en ondernemersverenigingen vanuit een publiek-private organisatie samenwerken aan een brede economische ontwikkeling. Op basis van een in 2021 gekozen scenario werken we aan een ondernemerspunt, waarin de huidige samenwerking op het gebied van citymarketing wordt verbreed met centrummanagement, evenementenondersteuning en andere vormen van ondernemersondersteuning.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

in het najaar van 2022 zijn gesprekken gevoerd met de belanghebbende organisaties, waaronder de verschillende ondernemersverenigingen in Winterswijk. Op basis hiervan is een eerste conceptplan uitgewerkt voor vervolgoverleg met de belanghebbende partijen.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

De planvorming wordt afgerond in het eerste kwartaal van 2023. De bestuurlijke besluitvorming vindt plaats in het tweede of derde kwartaal van 2023.

Indicatoren

- Aantal leden Grenzhoppers-netwerk: 600
- Aantal aangeboden cursussen en aantal deelnemers Grenzhoppers Business School: 36 (335 mensen bereikt)
- Aantal gerealiseerde internationale projecten: het aantal cursussen en projecten vanuit de Grenzhoppers Business School behoort ook tot de realisatie van internationale projecten.
 - Verder zijn we twee nieuwe banden met Oekraïense gemeenten aangegaan, namelijk met Podilsk en met Fastiv. Podilsk helpen we op wet met onderwijs, zorg en economische groei. Voor de jeugd van Fastiv organiseren we een uitwisseling met de jeugd van Schaersvoorde. Ook maken we een verbinding tussen het SKB en het ziekenhuis in Fastiv.
 - Binnen de Green Leaf Award hebben we projecten ontwikkeld. Een voorbeeld hiervan is de 'working stations', een internationaal project dat we vanuit Denemarken hebben overgenomen.
 - We hebben een internationaal duurzaamheidscongres georganiseerd.
 - We hebben een studiebezoek van de Grenzhoppers aan Den Haag georganiseerd. Zo bezochten we de Tweede Kamer. Tijdens dit bezoek hebben we aan onze internationale relaties de politieke verhoudingen in Nederland uitgelegd.
 - Plenaire bijeenkomst Grenzhoppers in Südlohn.
- Aantal gerealiseerde lobbybijeenkomsten: 7

- In 2022 hebben we gebruikgemaakt van de lobbymomenten bij De Graafschap.
- In oktober zijn we met een delegatie van Doetinchem, Oude IJsselstreek en Winterswijk naar de European Weeks in Brussel geweest. Daar hebben we samen met de Provincie Gelderland en de Groene Metropoolregio Arnhem-Nijmegen gesproken met de permanente vertegenwoordiging van Noord Rhijn-Westfalen.
- Gedurende ons Green Leaf-jaar waren we twee tot drie keer in Grenoble om onze Green Leaf-projecten te presenteren en ons netwerk te vergroten. De tentoonstelling die we voor de Floriade hebben ontwikkeld, hebben we in Grenoble mogen presenteren.
- Voor de ambassadeurs in Den Haag en Berlijn hebben we een werkbezoek aan de Achterhoek en Twente georganiseerd.
- Grenzhoppers netwerkmoment en golf clinic.

Wat is het resultaat?

Om hun gastvrijheid te vergroten maken steeds meer ondernemers gebruik van de taal- en cultuurcursussen en -workshops van de Grenzhoppers Business School. Het cursusaanbod neemt toe. Dat laat zien dat ondernemers bij de grensoverschrijdende samenwerking betrokken zijn en de Duitse bezoekers belangrijk vinden.

Door de Europese duurzaamheidsprijs, Green Leaf Award, zijn in 2022 de bekendheid en zichtbaarheid van Winterswijk in Europa weer gegroeid. Onze Green Leaf-activiteiten voor onze inwoners brengen Europa een stuk dichterbij. Door onze deelname aan verschillende bijeenkomsten in Grenoble hebben we ons kennisnetwerk verder vergroot. We zijn verschillende keren gevraagd om onze 'best practices' met gemeenten in Italië, Slovenië, Estland en Finland te delen. In het najaar hebben we samen met de gemeente Aalten een internationaal duurzaamheidscongres georganiseerd. Tijdens dit congres hebben we voorbeeldprojecten in de directe omgeving op het gebied van wonen, werken en leefbaar platteland laten zien.

Lokale en regionale vraagstukken zoals het behoud van de SEH in de regio hebben we in een succesvolle lobby samen met andere M50-gemeenten in de Tweede Kamer voor het voetlicht gebracht. Tijdens het ambassadeursbezoek aan de regio Achterhoek en Twente hebben we vanuit Winterswijk grensoverschrijdende vraagstukken op het gebied van veiligheid en ondermijning bespreekbaar gemaakt. Informatie over deze vraagstukken nemen de ambassadeurs mee naar Berlijn en Den Haag.

4.4 Overige middelen

Ambitie

We blijven een financieel gezonde gemeente en investeren in de toekomst van Winterswijk.

Relevante documenten

- Financiële verordening gemeente Winterswijk
- Meerjarenbegroting
- Kadernota
- Bestuursrapportage

Doelstellingen

4.4.1 Een structureel sluitende begroting.

- Door met lef te investeren.

- Door de gezonde financiële positie van de gemeente goed in het oog te blijven houden.

Activiteiten

De begroting laat een structureel sluitend meerjarenperspectief zien

Omschrijving (toelichting)

Wethouder: Metaal- ten Dolle

Ook voor 2022 tot en met 2025 laat de begroting meerjarig een sluitend structureel perspectief zien. Het effect van de herverdeling van de algemene uitkering is nog niet bekend. In de begroting is daar dus nog geen rekening mee gehouden.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

Met name door de gunstige ontwikkeling van de algemene uitkering, is het structurele resultaat in de jaarrekening 2022 positief.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

Herfinancieren leningenportefeuille

Omschrijving (toelichting)

Wethouder: Metaal- ten Dolle

In 2022 gaan we de leningenportefeuille herfinancieren. De rentestand is op dit moment dusdanig laag dat een herfinanciering leidt tot een structureel financieel voordeel. In 2022 rekenen we vooralsnog op € 608.000.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

In 2022 is een liquiditeitsprognose opgesteld. Dit resulteerde in een financieringsbehoefte van € 12 miljoen. Hiervoor is in 2022 dan ook een langlopende lening afgesloten tegen slechts 0,625% rente. Het gemiddelde rentepercentage van de langlopende leningen in 2021 bedroeg 2,6%. Met de nieuwe lening is een positief financieringsresultaat behaald.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

Implementatie rechtmatigheidsverantwoording

Omschrijving (toelichting)

Wethouder: Metaal - ten Dolle

Met ingang van 2022 legt het college verantwoording af aan de raad over de financiële rechtmatigheid. Tot en met 2021 controleerde de accountant dit. De nieuwe situatie vraagt meer van onze interne beheersing en controle. De raad

bepaalt hoe hoog we de lat leggen. Hierover gaan we in gesprek, waarna de Financiële verordening op dit onderdeel gewijzigd moet worden.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

Invoering van de rechtmatigheidsverantwoording is uitgesteld tot verslagjaar 2023. Dat geeft ons een jaar extra de tijd om de verantwoording zorgvuldig te implementeren. Dat komt goed uit, gezien de eerste inventarisatie van de processen met de grootste financiële impact. We zijn namelijk tot de conclusie gekomen dat we de processen moeten verbeteren en voorlopig intensiever willen controleren.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

Eerder gingen we uit van invoering in 2022. Inmiddels is dat met een jaar uitgesteld. We benutten dit extra jaar voor procesverbetering.

Wat is het resultaat?

Het resultaat van de jaarrekening is sluitend met een structureel resultaat van € 2.887.000 voordelig. Daarnaast is de solvabiliteitsratio 34% , dit percentage ligt boven het gemiddelde

Financiële onderbouwing programma 4

Baten en Lasten

Bedragen x €1.000

Exploitatie	Begroting 2022	Rekening 2022	VerschiJR2022
Baten			
4.1 Bestuur, organisatie en dienstverlening	66.384	68.095	1.711
4.2 Openbare orde en veiligheid	93	45	-48
4.4 Overige middelen	7.800	7.797	-3
Totaal Baten	74.278	75.937	1.660
Lasten			
4.0 Doorbelaste bedrijfsvoering en kapitaallasten	12.108	11.935	-173
4.1 Bestuur, organisatie en dienstverlening	5.601	3.805	-1.796
4.2 Openbare orde en veiligheid	2.171	2.111	-60
4.3 Lobby, grensoverschrijdende samenwerking en citymarketing	116	111	-5
4.4 Overige middelen	259	231	-28
Totaal Lasten	20.255	18.194	-2.062
Onttrekkingen			
4.1 Bestuur, organisatie en dienstverlening	5.370	6.687	1.317
Stortingen			
4.1 Bestuur, organisatie en dienstverlening	1.845	3.489	1.644
4.4 Overige middelen	0	172	172
Totaal Stortingen	1.845	3.661	1.816
Gerealiseerd resultaat	57.547	60.770	3.223

Doorbelaste bedrijfsvoerings- en kapitaallasten

Het voordeel van € 204.000 aan de lastenkant is grotendeels als volgt te verklaren.

- vrijval stelpost prijsstijgingen € 454.000

(V)

- afboeken boekwaarde i.v.m. verkoop onroerend goed € 281.000 (N)

Vrijval stelpost prijsstijgingen

Dit budget voor prijsstijgingen is in 2022 deels ingezet om budgetverhogingen te kunnen opvangen. Het restantbudget van € 454.000 valt vrij in het rekeningresultaat 2022.

Bestuur en algemene ondersteuning

Het voordeel van € 1.711.000 aan de batenkant is grotendeels als volgt te verklaren.

- algemene uitkering € 1381.000 (V)
- verkoop onroerend goed € 231.000 (V)
- hogere inkomsten producten burgerzaken € 28.000 (V)
- hogere baten verkoop/verhuur gronden € 27.000 (V)

Hogere algemene uitkering

Betreft met name extra energietoeslag en extra uitkering in verband met taakmutaties.

Verkoop onroerend goed

In de begroting 2022 was de verkoop van onroerend goed van de gemeente opgenomen. De meeropbrengst wordt verrekend met de nog aanwezige boekwaarde van het betreffende onroerend goed.

Hogere baten verkoop gronden

De hogere opbrengst komt door de verkoop van een perceel grond. Deze was niet begroot.

Het voordeel van € 1.679.000 aan de lastenkant is grotendeels als volgt te verklaren:

-

kapitaallasten

€ 89.000 (N)

- voorziening

APPA € 388.000 (V)

- doorschuiven van werkzaamheden/projecten naar 2023 € 1.104.000 (V)

- lagere overige bedrijfsvoeringslasten € 226.000 (V)

Kapitaallasten

Het nadeel in de kapitaallasten komt met name door een afwaardering van de baatbelasting.

Voorziening Algemene pensioenwet politieke ambtsdragers (APPA)

De rekenrente voor het berekenen van de pensioenen is gewijzigd. Dit leverde een voordeel van € 312.000 voor de voorziening APPA.

Doorschuiven werkzaamheden/projecten naar 2023

Enkele projecten/werkzaamheden zijn in 2023 nog niet afgerond. Het gaat om de volgende projecten en werkzaamheden:

- implementatie wet

WOO € 107.000 (V)

-

informatiebeveiliging

€ 197.000 (V)

- datalab

GO

€ 61.000 (V)

- cofinanciering

RegioDeal

€

368.000 (V)

-

automatisering

€ 371.000 (V)

Implementatie wet WOO:

Dit budget wordt in 2023 gebruikt voor de implementatie van de Wet Open Overheid.

Informatiebeveiliging

Een aantal projecten is nog niet gestart of afgerond, zoals de vaststelling van de BIO en de NIS2. Deze zijn naar 2023 verschoven. De Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) is het normenkader waaraan we als overheid moeten voldoen, en NIS2 is een Europese Cyber Security-richtlijn. Deze normenkaders zijn in de nieuwe regelgeving onderhevig aan grote veranderingen. Ook het schrijven en beoordelen van nieuwe procedures is doorgeschoven naar 2023, net als het Business Continuity Management (BCM). Dit BCM is een kader om effectief te reageren op bedreigingen. Doordat een aantal projecten bij Automatisering nog niet is afgerond en doordat KPN voor de SIEM SOC de opdracht heeft teruggegeven vinden de uitgaven hiervoor pas in 2023 plaats. SIEM SOC staat voor Security Information and Event Management - Security Operations Center. Dit is software om bedreigingen te detecteren.

Datalab GO:

Dit budget wordt in 2023 gebruikt voor intensivering van de samenwerking en voor robotiseringsprojecten.

Cofinanciering Regio Deal

De cofinanciering van Regio Deal-projecten verloopt grillig. Van het budget voor 2022 is nog € 367.700 over. De huidige Regio Deal-periode loopt tot en met 2022, maar meerdere projecten lopen nog door in 2023. Vanwege de coronacrisis zijn bovendien enkele projecten later gestart dan oorspronkelijk was gepland. We stellen voor het resterende bedrag over te hevelen naar 2023, zodat dit bedrag beschikbaar blijft voor Regio Deal-projecten.

Automatisering

Dit betreft budgetten voor niet ingezette inhuur, onderhoud en telefonie voor ondersteuning van projecten die doorlopen in 2023. Voorbeelden hiervan zijn nieuwe telefonieplatform, aanpassingen op het netwerk voor telefonie, herinrichting gemeentekantoor en herinrichting intranet. Dit zijn projecten die in 2023 plaatsvinden. We stellen voor om deze budgetten over te hevelen naar 2023, zodat we deze projecten en werkzaamheden kunnen afronden.

Overige bedrijfsvoeringskosten.

Betreft lagere bedrijfsvoeringskosten, waaronder onder andere personeel, huisvestingskosten, facilitaire zaken, en automatiseringskosten.

[Openbare orde en veiligheid](#)

In dit beleidsveld is er aan de batenkant een verschil van € 48.000 (N). Dit verschil is als volgt te verklaren.

Eind 2022 heeft het Rijk een specifieke uitkering van € 50.000 toegekend voor maatregelen om overlast en criminaliteit door asielzoekers te verminderen. Dit geld moet uiterlijk 31 mei 2023 worden besteed. Het gaat om cameratoezicht, verlichting en het organiseren van het collectief winkerverbod. De maatregelen konden niet meer in 2022 gerealiseerd worden door grote afhankelijkheid van externe partijen. In

de eerste maanden van 2023 worden de maatregelen alsnog uitgevoerd. De specifieke uitkering is daarom als vooruit-ontvangen verantwoord. Dat verklaart een verschil in baten van € 50.000. De overige € 2.000 betreft het saldo van wat kleinere verschillen.

In dit beleidsveld is er aan de lastenkant een verschil van 60.000 (V). Voor € 50.000 wordt dit verklaard doordat er geen uitgaven zijn geweest voor maatregelen om overlast en criminaliteit door asielzoekers te verminderen. Zie ook toelichting verschil hierboven. De overige € 10.000 betreft het saldo van kleinere verschillen.

Overige middelen

Het nadeel van € 3.000 aan de batenkant is grotendeels als volgt te verklaren.

- niet geheven reclamebelasting € 105.000 (N)
- dividend € 82.000 (V)

Niet geheven reclamebelasting

De reclamebelasting is niet geheven om de ondernemers te ontlasten. Wel is het uitbetaald aan de ondernemers. Dekking komt uit het crisis - en herstelfonds.

Dividend

Hogere dividenduitkeringen zijn ontvangen van de BNG en van Alliander.

Reserves

Het verschil van € 474.000 (N) in de reserves is veroorzaakt door:

- Saldo reserve doorgeschoven activiteiten € 99.000 (N)
- Minder onttrokken aan de reserve Organisatieontwikkeling € 228.000 (N)
- Onttrekking reserve Organisatieontwikkeling resultaat 2021 € 172.000 (N)
- Reserve verduurzaming gemeentegebouwen € 25.000 (V)

